

28 de enero de 2025

Asunto: Política de privacidad de datos.

ENSORAMATIC S.A.S. (ADVANZ LOGISTICS)
NIT. 830.043.262-9

En Ensobramatic S.A.S. – Advanz Logistics, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas vigentes en Colombia sobre protección de datos personales. Te invitamos a leer atentamente este documento para comprender nuestras prácticas y tus derechos como titular de los datos.

1. ¿Quiénes somos?

Nuestra dirección de sitio web es: <https://oldadvanz.pymdesarrollo.com>. Somos responsables del tratamiento de los datos personales recopilados y nos comprometemos a usarlos exclusivamente para los fines descritos en esta política.

2. ¿Datos personales recopilados?

2.1. Información proporcionada directamente por el usuario

- Formulario de contacto: Nombre, correo electrónico, teléfono y mensaje
- Registro de cuenta: Información como nombre, correo electrónico, contraseña y datos de perfil.

2.2. Información recopilada automáticamente

- Dirección IP.
- Tipo de navegador, sistema operativo y configuraciones de idioma.
- Páginas visitadas, fecha y hora de acceso.
- Cookies y tecnologías similares.

2.3. ¿Información de terceros

- Servicios de autenticación (Google, redes sociales) al iniciar sesión mediante dichos servicios.
- Servicios externos como Gravatar para perfiles de comentarios

3. ¿Finalidades del tratamiento de los datos?

- Los datos recopilados serán utilizados para:
- Gestionar consultas y solicitudes.
- Ofrecer una experiencia personalizada en el sitio web.
- Cumplir con requisitos legales o contractuales.
- Detectar y prevenir actividades fraudulentas
- Realizar análisis estadísticos para mejorar nuestros servicios.
- Enviar comunicaciones promocionales con tu consentimiento previo.

4. ¿Base legal para el tratamiento de los datos?

El tratamiento de los datos personales se realiza bajo las siguientes bases legales:

- Consentimiento explícito del titular.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Ejecución de un contrato en el que seas parte.
- Interés legítimo en casos específicos, como mejorar la experiencia del usuario.

5. ¿Uso de cookies y tecnologías similares?

5.1. ¿Tipos de cookies utilizadas?

- **Cookies de sesión:** Temporales, eliminadas al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** Permanecen durante un tiempo definido para recordar configuraciones.
- **Cookies de terceros:** Como las de Google Analytics, para análisis estadísticos.
- Puedes gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador.

6. Contenido incrustado y servicios de terceros:

El sitio web puede incluir contenido incrustado de otras plataformas (como videos de YouTube, publicaciones de redes sociales o mapas de Google). Estos terceros pueden recopilar datos sobre ti, usar cookies y supervisar tu interacción con el contenido incrustado.

7. ¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos podrán ser compartidos con:

- **Proveedores de servicios:** Para alojamiento web, envío de correos electrónicos y análisis de datos.
- **Autoridades gubernamentales:** En cumplimiento de leyes aplicables.
- **Terceros autorizados:** Solo con tu consentimiento explícito.

8. Transferencia internacional de datos:

Si tus datos son transferidos fuera de Colombia, garantizamos que la transferencia se realiza a países con niveles adecuados de protección o bajo acuerdos que aseguren el cumplimiento de las normativas.

9. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

- **Comentarios y metadatos:** Se conservan indefinidamente para facilitar la moderación.
- **Información de registro:** Se conserva mientras la cuenta esté activa o mientras sea necesario para los fines establecidos.

10. Derechos de los titulares de los datos:

Como titular, tienes derecho a:

- **Acceso:** Conocer los datos recopilados.
- **Corrección:** Solicitar la actualización o rectificación de información incorrecta.
- **Supresión:** Pedir la eliminación de tus datos cuando no sean necesarios.
- **Oposición:** Negarte al tratamiento en ciertas circunstancias.
- **Portabilidad:** Solicitar tus datos en un formato estructurado.
- **Revocación:** Retirar tu consentimiento.

Para ejercer tus derechos, contáctanos a:

Correo electrónico: mercadeo@advanz.com.co

Teléfono: (601) 7443517

Dirección: Calle 51 # 17 – 21, Barrio Galerías, Bogotá

11. Procedimientos en caso de violación de datos:

En caso de una violación de seguridad, notificaremos a los titulares afectados en un plazo razonable, detallando el alcance del incidente y las medidas correctivas tomadas.

12. Modificaciones a esta política de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página con la fecha de actualización visible.

13. Normatividad aplicable:

Ley 1581 de 2012

- Establece el marco general para la protección de datos personales en Colombia.
- Regula los derechos de los titulares, las obligaciones de los responsables y encargados del tratamiento, y los principios para el tratamiento de datos personales.

Decreto 1377 de 2013

- Regula aspectos específicos de la Ley 1581 de 2012, incluyendo la obtención de autorizaciones, el manejo de bases de datos, y el alcance de los derechos de los titulares.

Decreto 886 de 2014

- Crea el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), donde deben inscribirse las bases de datos que manejan información personal.

Código Penal Colombiano (Ley 599 de 2000, Artículos 269F-269H)

- Tipifica delitos relacionados con la violación de datos personales, como la obtención, transferencia o acceso no autorizado.

Si tienes dudas o inquietudes, contáctanos a través de los canales mencionados en el numeral diez.